



## 建设背景

近年来，为改善人民群众就医体验，各地不断推进以电子病历为核心的医院信息化建设，创新发展智慧医院、互联网医院，建立完善预约诊疗制度等改善医疗服务工作。新冠肺炎疫情期间，智慧医院和互联网医院建设、预约诊疗等改善医疗服务成果，在应对疫情、满足人民群众就医需求等方面发挥了积极作用。为持续巩固疫情防控成果和改善医疗服务，加快推进线上线下一体化的医疗服务新模式，不断增强人民群众就医获得感，智慧门诊是不可或缺的一部分。

## 建设目标

**提升门诊服务  
效能**



**优化就医流程  
打造线上就诊  
闭环**

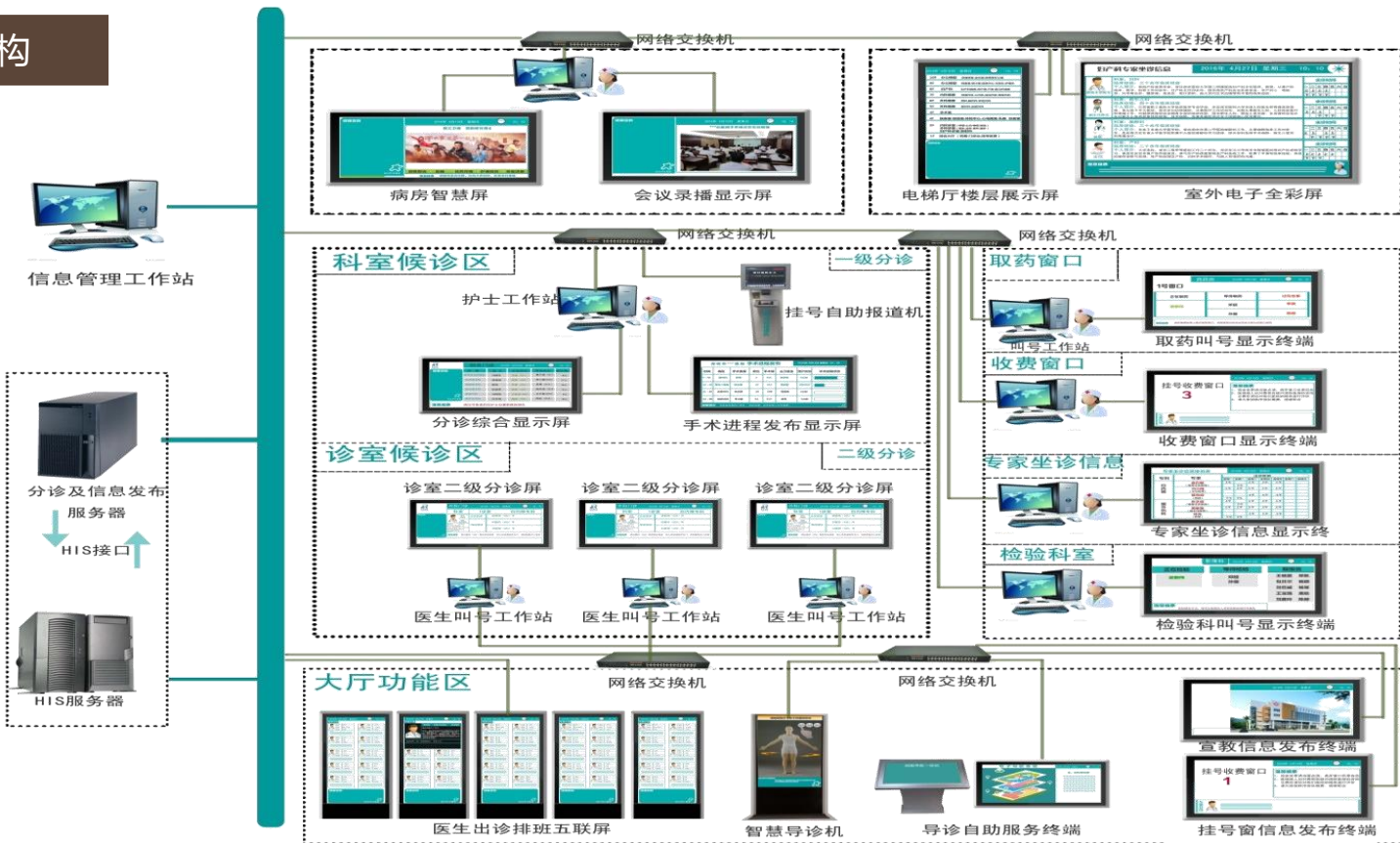


**改善患者就医  
感受，减少医  
患矛盾**



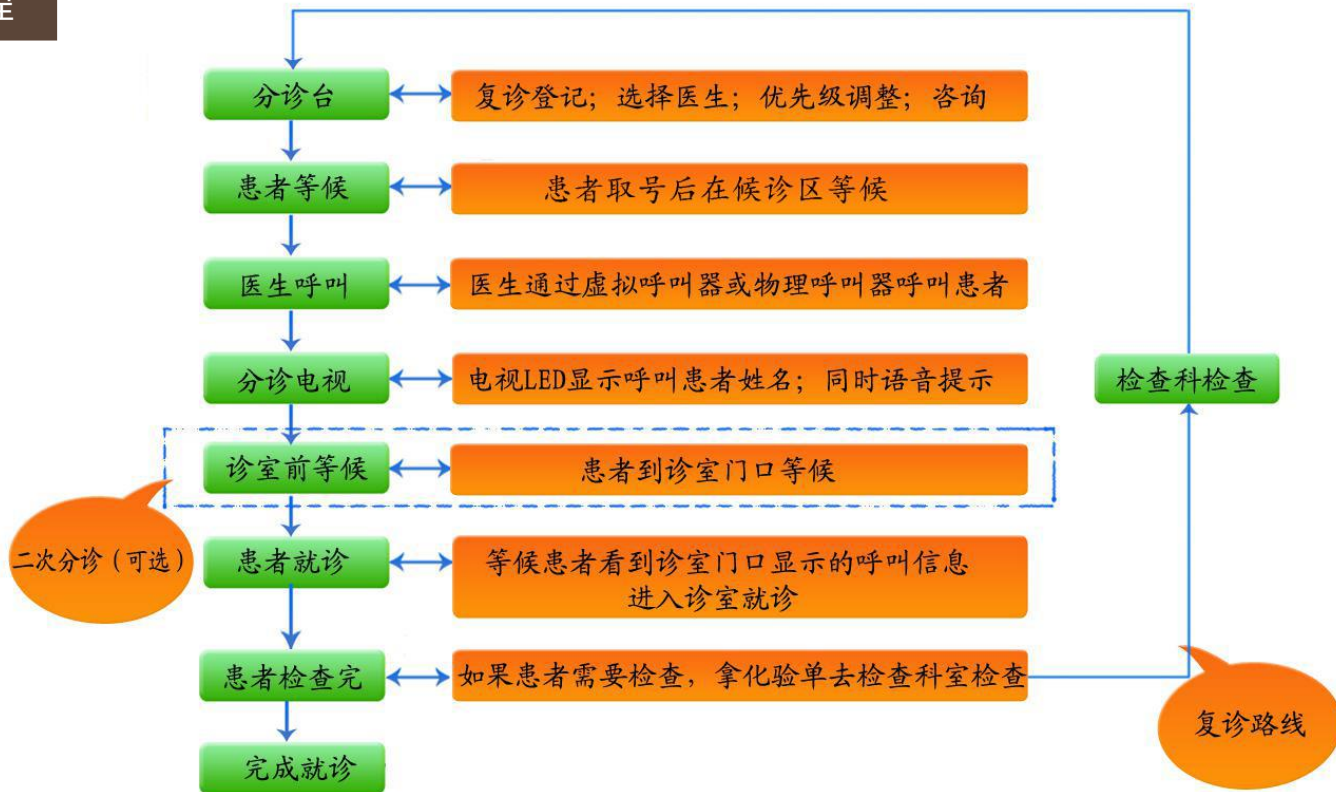


## 系统架构





## 分诊叫号流程





## 硬件介绍



- 15.6寸液晶一体机
- 18.5寸液晶一体机
- 21.5寸液晶一体机
- 23.6寸液晶一体机
- 32寸液晶一体机
- 43寸液晶一体机
- 49寸液晶一体机
- 55寸液晶一体机
- 65寸液晶一体机
- 70寸液晶一体机
- 75寸液晶一体机
- 86寸液晶一体机
- 98寸液晶一体机
- Android 与 Windows
- 触摸 与 非触摸
- 壁挂式



## 硬件介绍



- 43寸液晶一体机
- 49寸液晶一体机
- 55寸液晶一体机
- 65寸液晶一体机
- 75寸液晶一体机
- Android 与 Windows
- 触摸 与 非触摸
- 立式 卧式



## 硬件介绍



- 19寸液晶一体机
- 22寸液晶一体机
- 读卡器
- Windows系统
- 触摸取号
- 触摸签到
- 立式



## 门诊排队叫号

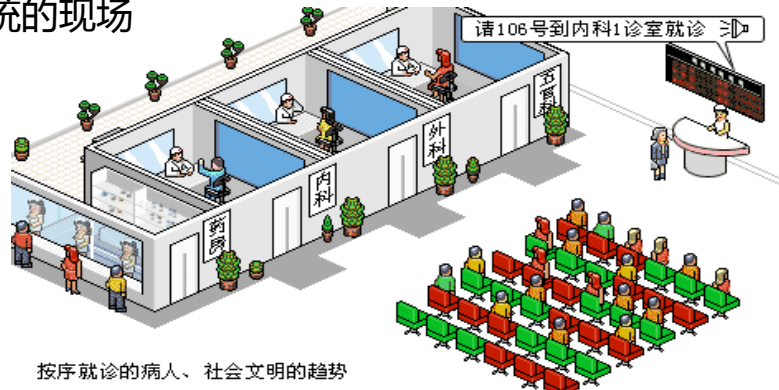


嘈杂的环境，心急的等候

## 无排队叫号系统的现场

候诊区现场及诊室一混乱，看报告插队影响患者和医生的情绪，排队现场严重，甚至发生矛盾，严重破坏诊疗持续，给医院安保、医生带来巨大的挑战，如何破解？

## 有排队叫号系统的现场



按序就诊的病人、社会文明的趋势

- ① 部署分诊叫号系统，根据管理需要配置叫号规则，是否二次签到
- ② 患者可通过“医脸通”系统，在入院的那一刻就进行无感签到
- ③ 患者到候诊区等待叫号，叫到号的患者根据叫号指引到指定诊室就诊
- ④ 患者可根据自己时间设置叫号信息，如提前5位提醒患者，此时患者就可以根据设定的规则合理安排时间，快到看诊时再去医院



## 解决痛点

“挂号难”

“缴费难”

打造医院诊疗智能  
信息化交互平台

“寻医难”

实现医院简约化流  
程再造

“取药难”